

## **FORUM : proyecto y realidad**

por *Andreu Manich, Director Tecnología de FÒRUM 2004*

Siguiendo los principios de ubicuidad, flexibilidad, convergencia tecnológica, intercomunicación del equipo de trabajo, un equipo de profesionales ha llevado a cabo el proyecto para dotar a la organización de herramientas clave para crear y operar el Fórum Universal de las Culturas durante sus 141 días de desarrollo. Habitualmente no se es consciente de un conjunto de acciones que hacemos de forma natural en una visita al Recinto Fórum: llamar por el móvil, utilizar un teléfono público, comprar una entrada o acreditarnos, acceder al recinto, pagar una consumición, oír un mensaje de megafonía que da la bienvenida al Recinto, recibir un panfleto con el programa y el plano del recinto, ver por la pantalla gigante el Diálogo que tiene lugar en el centro de convenciones, navegar por internet, pedir ayuda a un miembro del personal de acogida que solicita la intervención de un servicio por Walkie, etc. Todas estas acciones tan naturales no serían posibles sin una infraestructura tecnológica adecuada.

En enero del 2004 un equipo de 120 personas del Fórum Barcelona 2004 se desplazaba de las oficinas centrales en la calle Llull hasta los espacios habilitados para la organización del Fórum Barcelona 2004 en el edificio del centro de convenciones. Para permitir el trabajo de este equipo de profesionales se tendió el primer enlace de fibra con el edificio del CCB. La cobertura de móviles no era la mejor, puesto que lo único que se pudo hacer es repetir la señal exterior en el interior de las oficinas. A dos meses y medio de la apertura el ámbito de actuación todavía no era el lugar más idóneo. En prácticamente dos meses y medio se realizó el despliegue tecnológico definitivo, no olvidando que justo a menos de un mes de la apertura los espacios de oficinas del territorio recibían a más de 500 personas, entre personal trasladado de las oficinas de Llull al territorio y nuevas incorporaciones. Para esta carrera ya se tenía entreno previo, puesto que a lo largo del 2003 ya se efectuaron 704 cambios de ubicación de los miembros de la organización, para adaptarla a las necesidades del proyecto y hacer que fuera lo más eficiente posible. En este período se tendieron 27 Km. de mangueras de fibra, 258 Km. de cableado estructurado, se instalaron 40 nodos de comunicaciones, 3.438 puntos de conexión, 210 terminales de punto de venta, 1.257 teléfonos fijos internos (oficina), 21 cabinas telefónicas, 570 altavoces, la cobertura WiFi, estaciones de móviles, entre otros. Además de gestionar 530 altas de servicios con los operadores de telecomunicaciones necesarios para el Fórum Universal de las Culturas y entidades tercera que necesitaban para operar en el Fórum Barcelona 2004. El 80% de éstas se gestionaron en dos semanas.

La tecnología, proyectos de infraestructuras y sistemas estaban listos a finales del 2003. El desarrollo de una maqueta tecnológica fue clave para poder llevar a cabo este despliegue en tan poco tiempo.